

Reparatie Formulier



Zorgt u er a.u.b. voor dat uw producten goed verpakt zijn en stuur ze naar:
Opticron Service Department, Unit 21, Titan Court, Laporte Way, Luton, Beds, LU4 8EF, Engeland

Persoonlijke informatie

Naam Datum

Bedrijfsnaam (voor zover van toepassing)

Adres

.....

Plaats Postcode en woonplaats

Telefoon overdag

Email

Opticron zal de bovenstaande informatie gebruiken om updates te geven over de voortgang van uw reparatie. Laat ons weten hoe u zou willen horen van ons: e-mail ☐ post ☐ telefoon ☐. Als er kosten voor de reparatie zullen we nodig hebben om contact met u opnemen met behulp van ten minste een van deze methoden om de reparatie te voltooien. Voor e-mail correspondentie Controleer uw spam folder alvorens te roepen.

Product informatie

Stuur bij een reparatie binnen de garantietermijn altijd de garantiekaart en een geldig aankoopbewijs mee.
Stuur alleen accessoires mee die van belang zijn voor bepaling van de klacht of noodzakelijk voor reparatie. U wordt verzocht draagriem en/of regenkap te verwijderen.

Modelnaam (Imagic, DBA, Aspheric etc.)

Specificatie (60, 8x42) Serienummer (indien aanwezig)

Datum van aankoop Dealer

Aankoopbon bijgevoegd ☐ Ja ☐ Nee Garantiekaart bijgevoegd ☐ Ja ☐ Nee

Gedetailleerde beschrijving van het probleem

.....

.....

.....

Retouradres (indien afwijkend van bovenstaand)

Naam

Bedrijfsnaam (indien van toepassing)

Adres

.....

Plaats Postcode

Voor meer informatie voorafgaand aan het terugzenden van uw apparatuur u telefonisch onze Service Dept.
ma-vr 0900-1600 op +44 1582 726522